

Quản lý và Phát triển Vốn tài liệu tại Thư viện ĐH RMIT Việt Nam

Trình bày:

Thi Nguyễn – Collection Management Librarian

Quân Nguyễn – Library Collections Officer



Nội dung

- Tổng quan về Vốn tài liệu tại thư viện RMIT Việt Nam.
- Chính sách phát triển vốn tài liệu.
- Kế hoạch ngân sách, Kiểm kê, Thanh lọc & thanh lý.
- Hoạt động bổ sung & Xử lý tài liệu.
- Định hướng phát triển.
- Vai trò của thư viện đại học trong việc hỗ trợ sinh viên khiếm khuyết.

Thuật ngữ

- **Alma:** Hệ thống quản lý thư viện tại RMIT Việt Nam.
- **Canvas:** Hệ thống quản trị học tập tại RMIT Việt Nam
- **ELA:** Bộ phận Học tập và Tiếp cận Bình đẳng
- **LMS/ILS:** Hệ thống thư viện tích hợp
- **OpenAthens:** Một loại hệ thống xác thực
- **Read&Write:** Các phần mềm/ứng dụng hỗ trợ sinh viên khiếm khuyết
- **SAMS:** Hệ thống quản lý sinh viên tại RMIT Việt Nam
- **Single Sign-On (SSO):** Đăng nhập một lần



Tổng quan về vốn tài liệu (VTL)



- Tài liệu giấy và tài liệu nghe nhìn được phân bổ và lưu trữ tại 3 cơ sở của trường: Nam Sài Gòn, Hà Nội và Đà Nẵng. Tổng số lượng tài liệu tính đến tháng 07/2024 là khoảng 46,652 bản.
- Thư viện RMIT Úc quản lý và chia sẻ quyền truy cập tài liệu điện tử.
- Riêng cơ sở dữ liệu Statista hiện tại vẫn độc quyền truy cập tại các cơ sở của Thư viện RMIT Việt Nam.
- Thư viện RMIT Việt Nam đang sử dụng hệ thống thư viện tích hợp ALMA.

Chính sách phát triển VTL

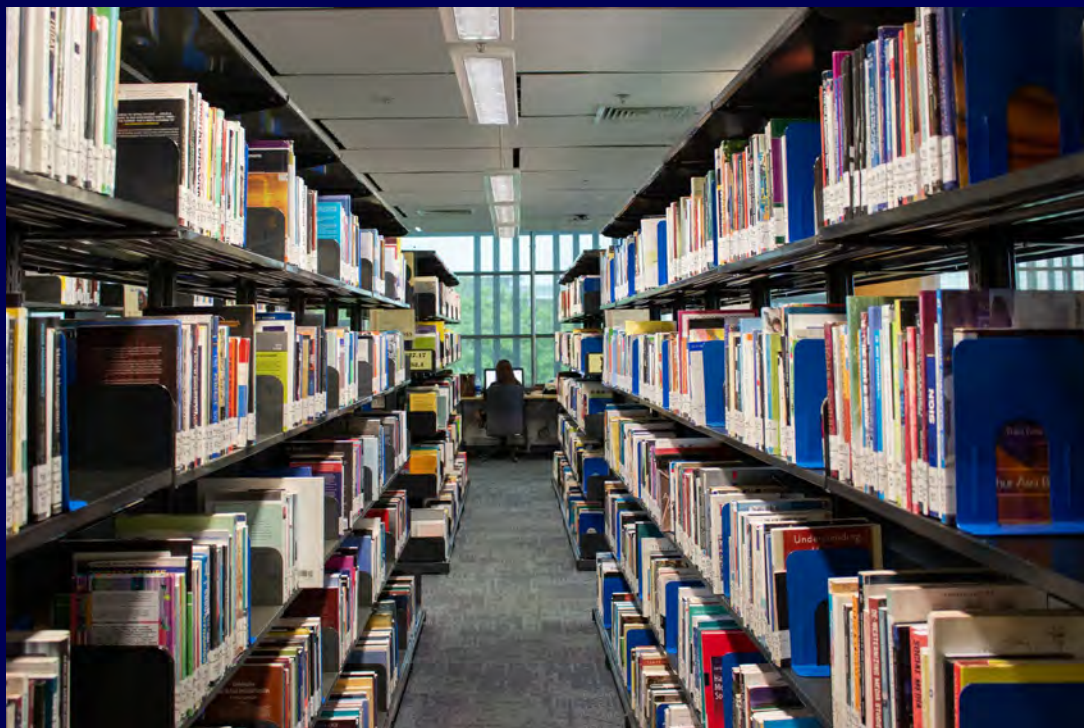


Chính sách phát triển VTL là công cụ thiết yếu:

- Lựa chọn tài liệu;
- Xác định lại mục tiêu và mục đích ngắn và dài hạn;
- Lập ngân sách bổ sung;
- Là một kênh giao tiếp giữa thư viện và các bộ phận bên ngoài;
- Làm cơ sở cho sự hợp tác và chia sẻ tài nguyên;
- Hỗ trợ các hoạt động khác: xử lý tài liệu tặng/biểu, thanh lọc/thanh lý tài liệu;

[\(IFLA, 2001\)](#)

Khung phát triển VTL tại RMIT VN



Ưu tiên bổ sung nguồn tài liệu số.

Chương trình giảng dạy không sử dụng giáo trình bắt buộc => Không có kho giáo trình.

Không bổ sung nhiều bản.

Chính sách phục vụ Cựu sinh viên.

Vai trò quan trọng của Chuyên viên Liên lạc (Liaison Librarians).

Kế hoạch ngân sách

- Ngân sách bổ sung tài liệu thuộc Chi phí hoạt động (OPEX) chứ không nằm trong Chi phí đầu tư (CAPEX) – linh hoạt chi tiêu và thanh lý.
- Lập kế hoạch ngân sách.
- Chia ngân sách theo nhu cầu thực tế từ các trường, phòng ban.



Kiểm kê, Thanh lọc & Thanh lý

- Tổng kiểm kê 2 năm/lần.
- Kiểm kê bằng công nghệ RFID.
- Thời gian kiểm kê và thanh lọc, thanh lý linh hoạt theo bộ sưu tập hoặc theo (khung) dãy số phân loại cụ thể.
- Hoạt động kiểm kê, thanh lọc, thanh lý diễn ra hàng ngày với sự phối hợp với bộ phận Lưu hành.



Library
BOOK GIVEAWAY
15–16–17 July 2020
9:00am to 3pm

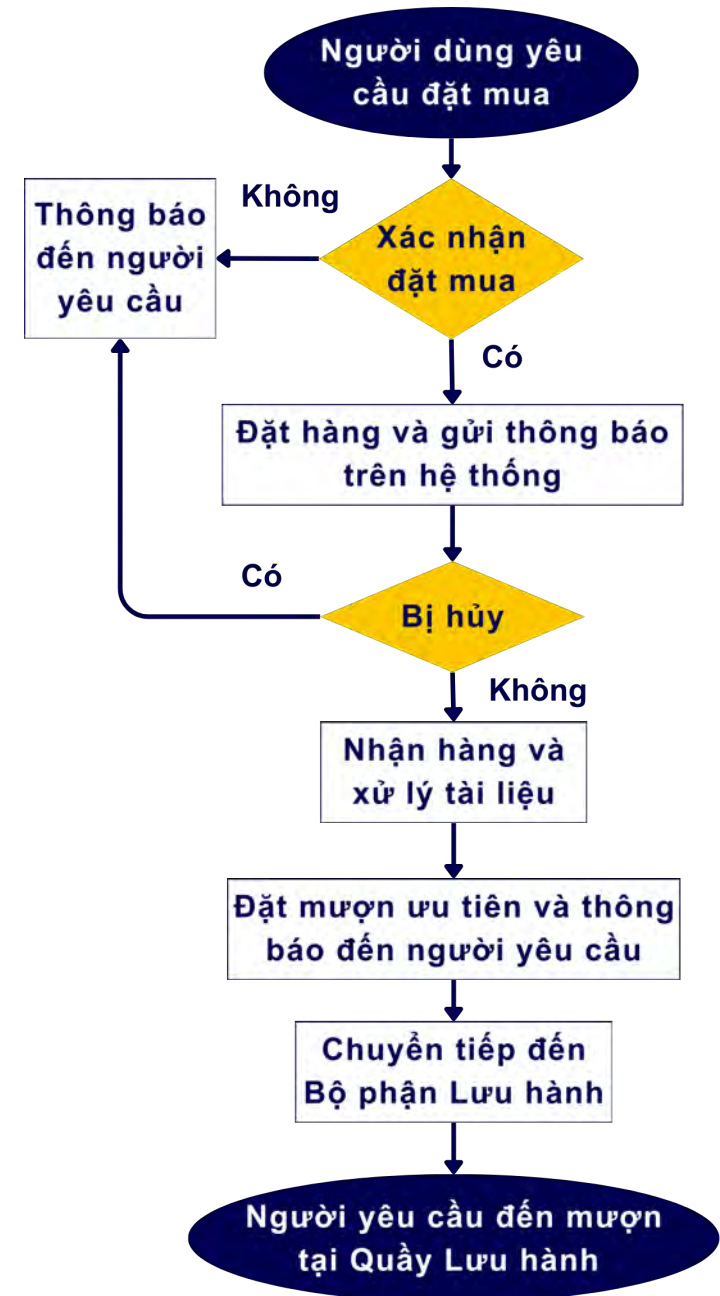
- Please register your entry [HERE](#)
- Each student has a 20-minute time slot to collect max. 3 books
- Each student can only register once
- If you have registered, remember to bring your ticket and don't be late!
- Please bring your own bag to collect books

Time slots:

9:00 - 9:20	11:00 - 11:20	13:10 - 13:30
9:25 - 9:45	11:25 - 11:45	13:40 - 14:00
9:50 - 10:10	11:50 - 12:15	14:05 - 14:25
10:15 - 10:35	12:20 - 12:40	14:30 - 14:50

ALMA – Bổ sung tài liệu

- Giao tiếp & phản hồi với người yêu cầu trong suốt quá trình đặt mua.
- Người dùng thư viện có thể theo dõi trạng thái của tài liệu trên website thư viện.



Order Interested In



vnlibrary.collection@rmit.edu.vn

To:



Reply



Reply all



Forward



Thu 7/18/2024 2:15 PM



Order Interested In

18/07/2024

RMIT Vietnam Library

Dear

You were specified as an 'Interested In' for the following order:

Order Number: 1807

Title: Organizational behaviour / David A. Buchanan, Andrzej A. Huczynski., Harlow, England ; New York :, Pearson., 2023, 9781292417813, ISBN

MMS ID: 991001349438806821


Call Number: 302.35 B918 2023








Receiving Note

Message

The item you requested has been received. After completion of the physical processing, it will be ready to borrow. If you wish to get the item as soon as possible, please feel free to place a reserve online.

Ready for You to Pick Up

 library@rmit.edu.vn
To:

  Reply  Reply all  Forward    ...
Tue 7/9/2024 5:37 PM



Ready for You to Pick Up

09/07/2024

RMIT Vietnam Library

Dear

You have reserved the following item on 18/06/2024, which is now ready for you to collect from **Beanland Library - Circulation Desk**.

Unmasking AI : my mission to protect what is human in a world of machines /
By: Buolamwini, Joy,

Please collect the item by **12/07/2024**.

Sincerely,
The Library Team

If you have any comments or questions, please feel free to contact us

- In Ho Chi Minh City:

Beanland Library: library@rmit.edu.vn or phone: 28 3776 1319



Điểm nhấn trong hoạt động bổ sung

- Hoạt động tiếp nhận yêu cầu bổ sung diễn ra hàng ngày và dựa trên nhu cầu thực tế của người dùng.
- Tần suất tái sử dụng dịch vụ tính theo:

Tổng số lần sử dụng dịch vụ
Số lượng khách hàng duy nhất

	01/2023 – 07/2023	Year 2023	01/2024 – 07/2024
Số người yêu cầu (User number)	111	130	129
Số lượng yêu cầu (Use number)	197	539	441
Tần suất tái sử dụng (Re-use rate)	~ 1.78	~ 4.15	~ 3.42



ALMA – Xử lý tài liệu



- Xử lý tài liệu tập trung để đảm bảo tính đồng nhất.
- Quản lý và phân phối các tài liệu và bộ sưu tập vật lý (giấy & nghe nhìn).
- Quản lý thông tin tài liệu điện tử, giấy phép và quyền truy cập. Hợp tác với Thư viện RMIT Úc để tạo điểm truy cập từ hệ thống đến kho chia sẻ cơ sở dữ liệu.
- Kiểm tra và cập nhật các tài liệu điện tử mới cũng như khắc phục các sự cố truy cập.
- Hiện tại Statista là cơ sở dữ liệu có giấy phép quản lý truy cập riêng tại Thư viện RMIT Việt Nam.



OpenAthens – Hệ thống nhận diện



- Nền tảng là điện toán đám mây.
- Giải pháp SSO - đăng nhập và xác thực một lần.
- Hỗ trợ xác thực quyền truy cập từ xa ở cấp độ người dùng và địa chỉ IP.

Định hướng phát triển

- RMIT và định hướng phát triển bền vững: giảm tài liệu giấy và tăng số lượng tài liệu điện tử.
- Điều chỉnh và định hướng hình thành thói quen sử dụng tài liệu điện tử.
- Quản lý độc lập nguồn tài liệu điện tử và giấy phép truy cập.
- Tích hợp hệ thống thư viện với các hệ thống vận hành khác của Đại học RMIT.



Dịch vụ Chăm sóc Sức khỏe và Tâm lý (Wellbeing)



- Các [giá trị](#) cốt lõi tại RMIT.
- Tính bao hàm (Inclusion).
- Bộ phận Equitable Learning & Accessibility ([ELA](#)) – Bộ phận Học tập & Tiếp cận Bình đẳng.
- Tạo các kế hoạch học tập công bằng – Equitable Learning Plan (ELP)
- Tiên phong tại Việt Nam trong vấn đề hỗ trợ sinh viên khiếm khuyết.

Các giá trị cốt lõi của RMIT



Inclusion
Tính bao hàm



Imagination
Trí tưởng tượng



Integrity
Sự liêm chính



Courage
Sự can đảm



Passion
Niềm đam mê



Impact
Khả năng tạo tác động

Vai trò của thư viện đại học trong việc hỗ trợ sinh viên khiếm khuyết



- Hỗ trợ chuyển dạng tài liệu
- Tài liệu học tập và tài liệu giảng dạy.
- Dịch vụ được thực hiện tại RMIT Úc.
- Thư viện RMIT Việt Nam đóng vai trò cầu nối liên lạc.
- Cán bộ thư viện được trang bị kiến thức về các phần mềm hỗ trợ: Read&Write.



Q & A