



Thực hành:

**Nguyên tắc thiết kế tài liệu
trực tuyến dễ dàng truy cập**

Hiên Trần Minh

Điều phối viên Giảng dạy & Hướng dẫn Thư viện
RMIT Vietnam Library



Nội dung được xuất bản theo Giấy phép mở [CC BY-NC-ND 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/)

Mục tiêu

1. Tại sao khả năng tiếp cận số lại quan trọng?
2. Làm thế nào để cải thiện khả năng tiếp cận số cho tài nguyên thư viện





Nội dung trình bày

- 1. Giới thiệu chung (15 phút)**
- 2. Demo – sử dụng công cụ Accessibility Checker (15 phút)**

Khả năng tiếp cận/Trợ năng - Accessibility



Tại sao nên quan tâm
khả năng tiếp cận?



Thang máy



Mắt kính



Phụ đề video

Khả năng tiếp cận/Trợ năng - Accessibility



Tại sao nên quan tâm
khả năng tiếp cận?



Phổ người dùng giúp mọi người
đồng cảm hơn với những người
khó khăn và cho thấy các giải
pháp trợ năng giúp đỡ được
nhiều người hơn.

Hình minh họa: Phổ người dùng
Nguồn: [Microsoft Inclusive Design](#)



4 rào cản khả năng

tiếp cận

Thị giác



Nhận thức

Thính giác

Vận động

Nguồn: [W3C Web Accessibility](https://www.w3.org/WAI/)



Video: Khả năng tiếp cận web - các quan điểm



Khả năng tiếp cận số là gì?

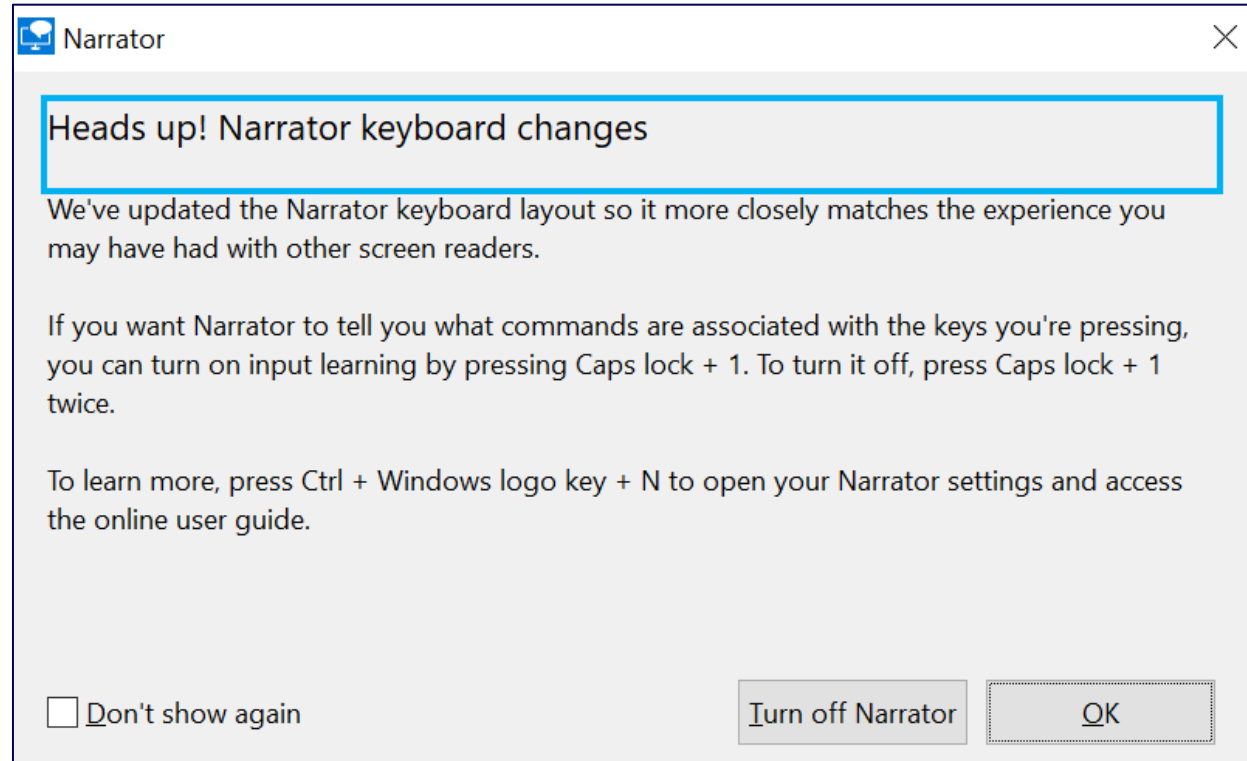
Khả năng tiếp cận số là phương pháp tạo ra các trang web, ứng dụng và tài liệu mà mọi người có nền tảng khác nhau có thể truy cập, điều hướng và hiểu được (Khung khả năng tiếp cận số của RMIT).



(Ctrl + Windows + Enter)

Công cụ đọc màn hình

Người khiếm thị hoặc thị lực kém lấy thông tin bằng công cụ đọc màn hình



Công cụ đọc màn hình Narrator



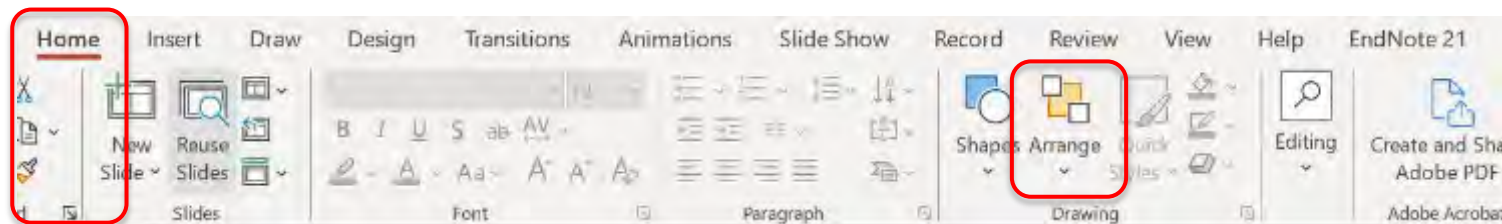
Các cách thực hành tốt nhất để tạo bài thuyết trình PowerPoint dễ tiếp cận

- Đảm bảo nội dung slide có thể được đọc theo thứ tự mong muốn.
- Thêm văn bản thay thế cho hình ảnh, biểu bảng.
- Có phụ đề cho video và âm thanh
- Đường link có mô tả rõ ràng
- Chữ và hình nền
- Sử dụng công cụ Accessibility Checker

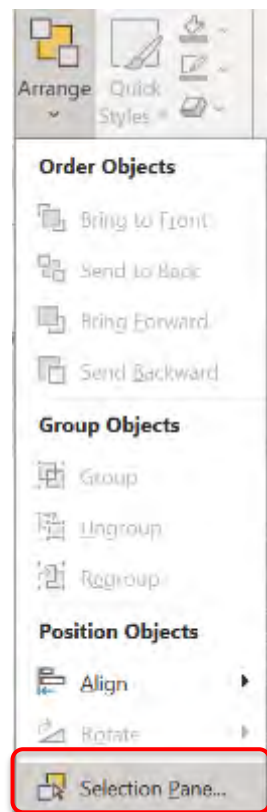
Đảm bảo nội dung slide có thể được đọc theo thứ tự mong muốn



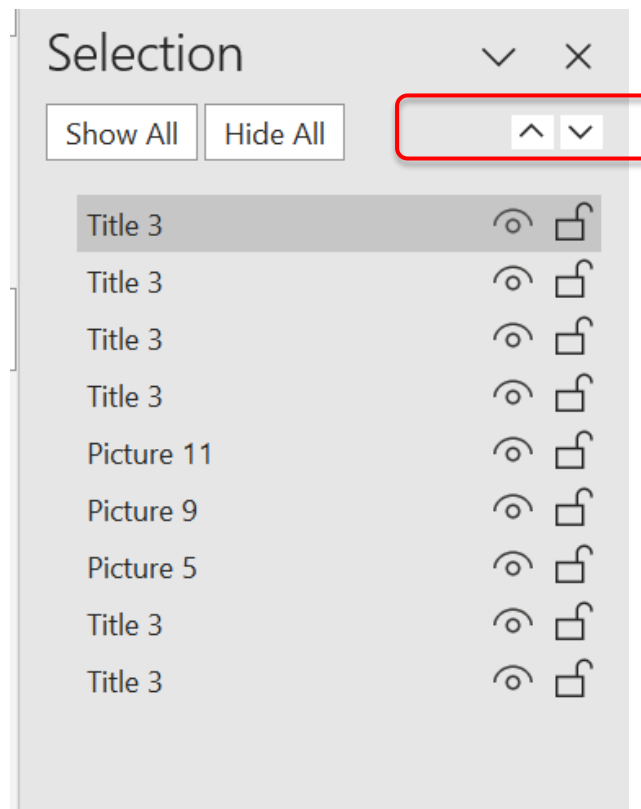
Home → Arrange



Arrange →
Selection Pane



Sắp xếp các tiêu
đề, hình ảnh
theo thứ tự
mong muốn

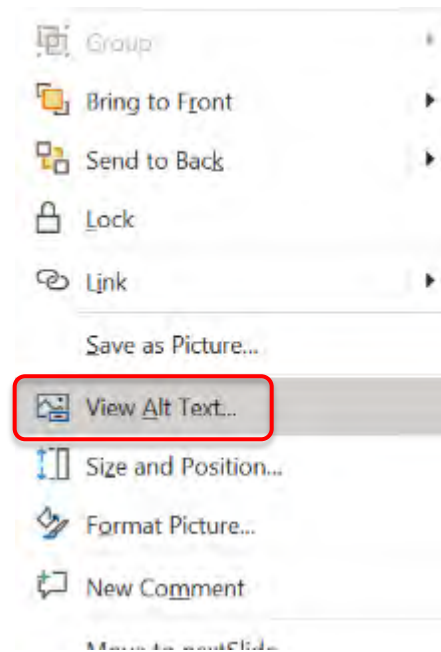




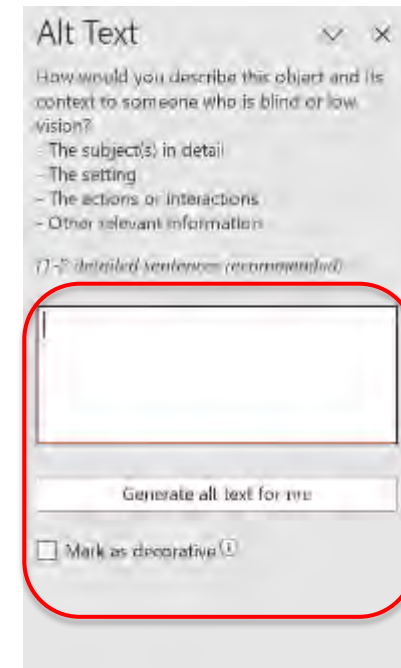
Thêm văn bản thay thế cho hình ảnh, biểu bảng

Văn bản thay thế là văn bản mô tả nội dung của hình ảnh hoặc biểu đồ/bảng biểu không thể được truy cập bởi trình đọc màn hình.

Ấn chuột phải
vào hình ảnh
→ chọn View
Alt Text



Mô tả chính xác
nhất nội dung
của hình ảnh





Có phụ đề cho video và âm thanh

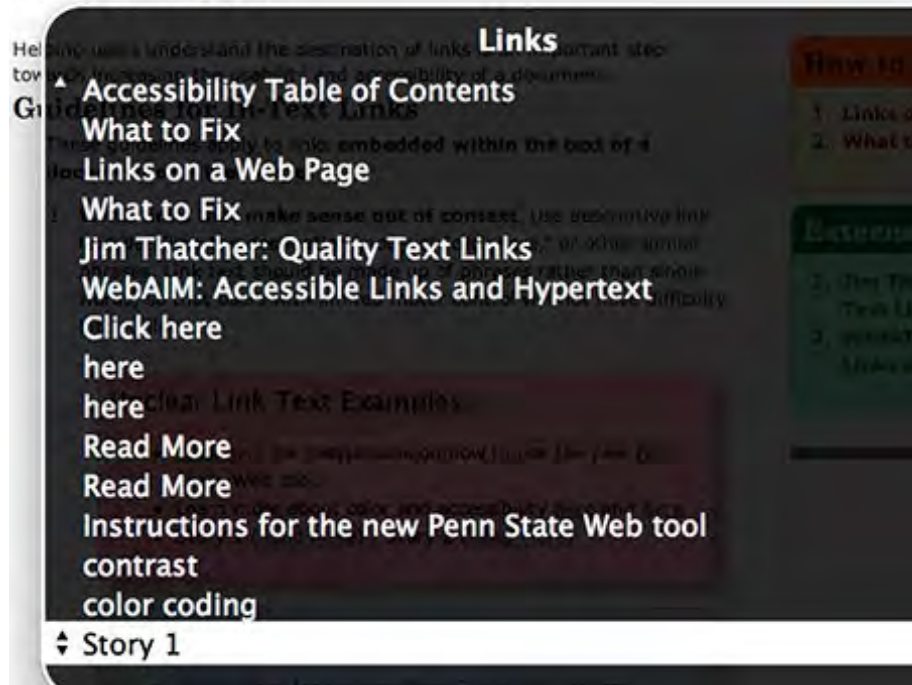
Ưu điểm khi sử dụng phụ đề cho video

- Phụ đề rất quan trọng để những người khiếm thính có thể hiểu nội dung video.
- Tiện lợi khi không muốn làm mất tập trung những người xung quanh (trên xe buýt, ở thư viện).
- Phụ đề rất hữu ích khi âm thanh ở ngôn ngữ khác hoặc cho người mới học ngôn ngữ

Đường link có mô tả rõ ràng



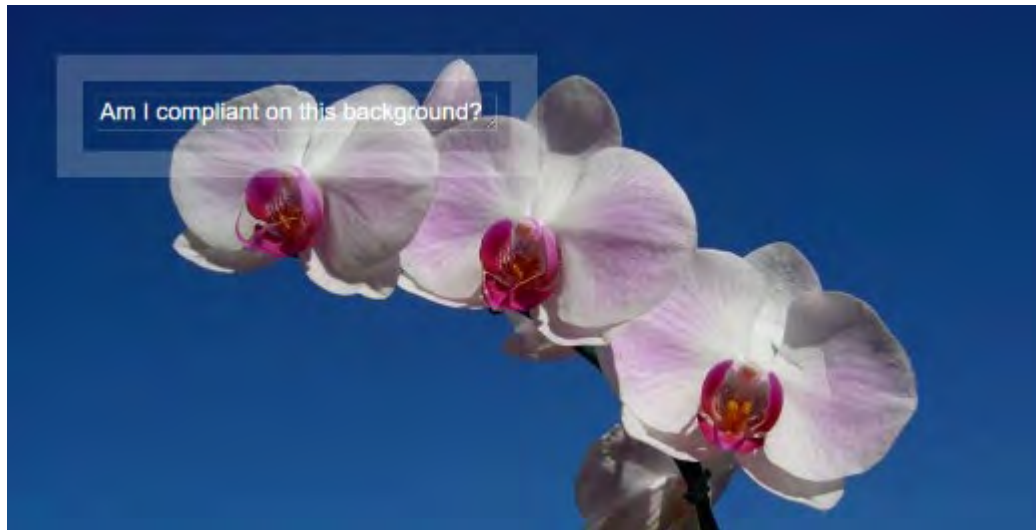
Link Text



[Accessibility at Penn State | Link Text \(psu.edu\)](https://www.psu.edu/accessibility/link-text)

Nhiều trình đọc màn hình bao gồm JAWS và VoiceOver cung cấp cho người dùng tùy chọn chỉ đọc các liên kết trên Trang web (như minh họa trong hình bên trái) liệt kê các liên kết từ trang này. Như danh sách liên kết hiển thị, văn bản liên kết có ý nghĩa sẽ dễ sử dụng hơn.

Chữ và màu nền



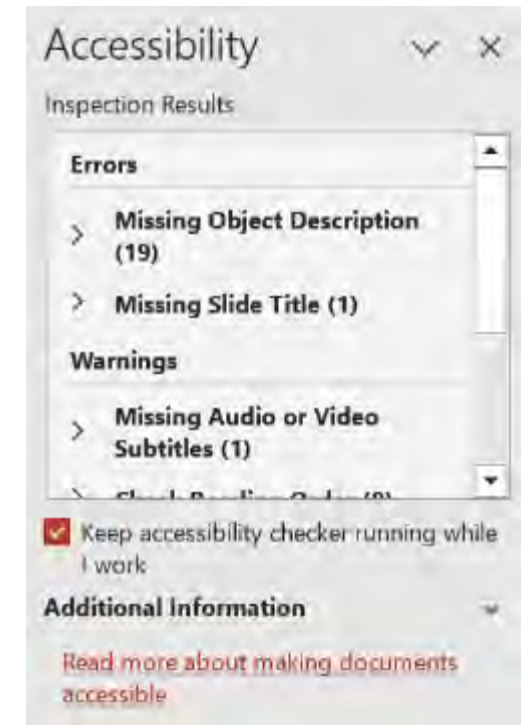
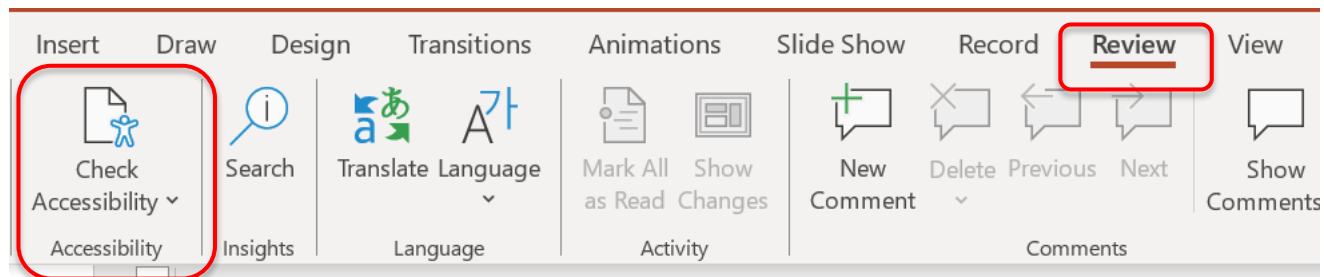
[A11y accessibility check for text colour on background image \(brandwood.com\)](http://brandwood.com)

Theo nguyên tắc chung, tránh chèn văn bản trong hình ảnh, vì lý do khó đọc, và người dùng trình đọc màn hình không thể truy cập văn bản trên hình ảnh (trừ khi nó được thêm dưới dạng văn bản thay thế).

Sử dụng công cụ Accessibility Checker

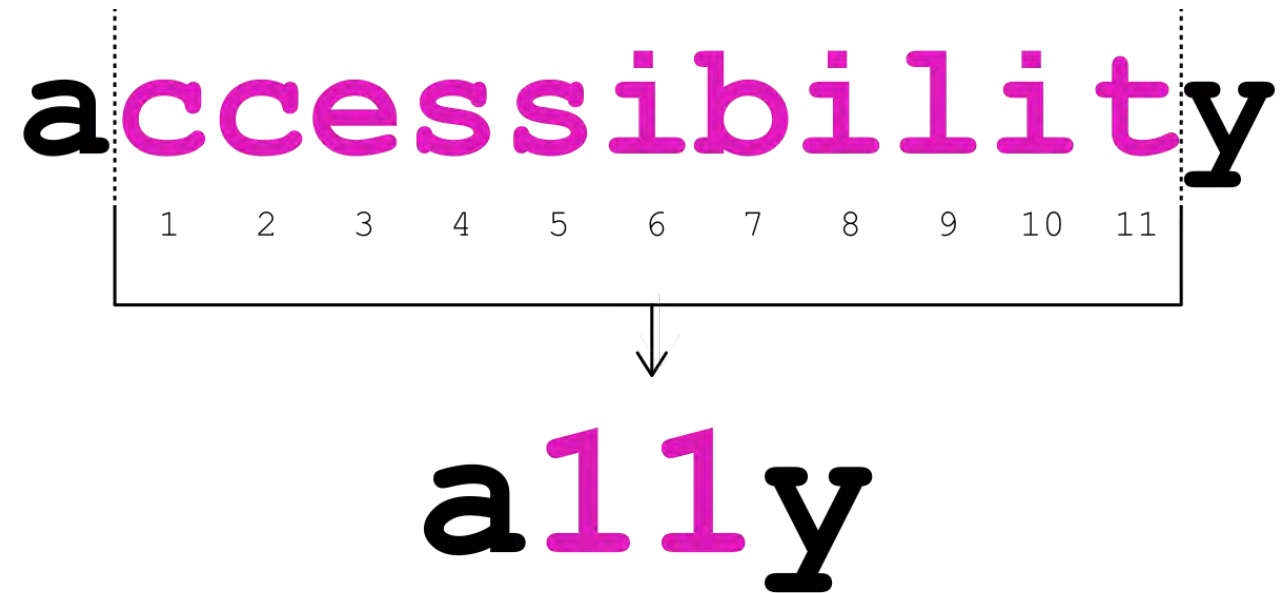


Power Point có sẵn bộ kiểm tra Tính dễ truy cập. Để mở công cụ, đến Tab Review và chọn Accessibility Checker. Thực hiện các điều chỉnh được đề xuất cho phù hợp.





Cảm ơn và Hỏi đáp



<https://www.a11yproject.com/>

Tài liệu tham khảo



Brandwood (n.d.) *Text on background image a11y check*, Brandwood website, viewed 22 July 2024. <https://www.brandwood.com/a11y/>.

Diagram Center (n.d.), *Image Description Guidelines*, Diagram Center website, viewed 22 July 2024. <http://diagramcenter.org/table-of-contents-2.html>.

RMIT University (n.d.) *Creating Accessible PowerPoints*, McUsercontent website, viewed 22 July 2024.

https://mcusercontent.com/e7c28c0c71568db192a72ab80/files/066f0fdc-cc4f-dcb2-4e7f-d401c9e00073/Accessible_Powerpoints.pdf.

Penn State University (n.d.) *Charts & Accessibility*, Penn State University website, viewed 22 July 2024. <https://accessibility.psu.edu/images/charts/>.

Tài liệu tham khảo



RMIT University (n.d.) *Equitable Learning Services (ELS) Resources - For STAFF*, RMIT SharePoint, viewed 22 July 2024.

[https://rmit.edu.au.sharepoint.com/sites/WellbeingSelf-HelpResources/SitePages/Equitable-Learning-Services-\(ELS\)-Resources---For-STAFF.aspx](https://rmit.edu.au.sharepoint.com/sites/WellbeingSelf-HelpResources/SitePages/Equitable-Learning-Services-(ELS)-Resources---For-STAFF.aspx).

RMIT University (n.d.) *Inclusive Teaching Practice*, RMIT University website, viewed 22 July 2024. https://rmit.libguides.com/inclusive_teaching_practice.

RMIT University (2024) *Digital accessibility*, RMIT University website, viewed 25 July 2024. <https://www.rmit.edu.au/about/our-values/diversity-and-inclusion/accessibility/digital-accessibility>

Open Textbook Library (n.d.) *Understanding Document Accessibility*, Ryerson University, viewed 22 July 2024.

<https://open.umn.edu/opentextbooks/textbooks/867>.

W3C Web Accessibility (2024) *Diverse abilities and barriers*, Web Accessibility Initiative (WAI), viewed 26 July 2024. <https://www.w3.org/WAI/people-use-web/abilities-barriers/>